

KONKURRANSEGRUNNLAG

Åpen tilbudskonkurranse
etter forskriftens del I og del II

for anskaffelse av

Fagsystem for PPT- og logopedt- jenesten i Nord-Østerdal

OPPDRAKSGIVERE

Abakus AS
FARTT IKT IKS

Ansvarlig anskaffer: Thorstein Olsen (thorstein.olsen@abakus.as)

Anskaffelsesoversikt

Hovedtype, estimert verdi, CPV-koder og utførelsessted fremgår under Konkurransedetaljer.

Kontraktsmal

Navn:

SSA-L

Bakgrunn

PPT- og logopedtjenesten i Nord-Østerdal er organisert etter vertskommuneprinsippet, der Tynset kommune er vertskommune. Folldal, Os, Tolga, Alvdal og Rendalen kjøper tjenester fra vertskommunen. Løsningen skal derfor understøtte en tjeneste som ytes på tvers av flere kommuner, med behov for enhetlige arbeidsprosesser og sikker håndtering av informasjon.

Oppdragsgiver har behov for et moderne fagsystem som gir trygg og effektiv støtte til tjenestens kjerneoppgaver, og som legger til rette for god saksbehandling, dokumentasjon, journalføring, samhandling og tilgang til relevant styringsinformasjon.

Det er et mål at løsningen skal bidra til brukervennlige og standardiserte arbeidsprosesser, redusere manuelle rutiner og dobbeltregistrering, og støtte både forebyggende, individrettet og systemrettet arbeid i PP-tjenesten og logopedtjenesten.

Beskrivelse av anskaffelsen

Anskaffelsen gjelder levering av et fagsystem for PPT- og logopedtjenesten i Nord-Østerdal. Systemet skal være sikkert, brukervennlig og egnet for bruk i en vertskommunemodell, og skal støtte tjenestens behov for saksbehandling, dokumentasjon, journalføring, samhandling og styringsinformasjon.

Leveransen omfatter selve fagsystemet med nødvendig etablering for å kunne ta løsningen i bruk i vertskommunen og samarbeidskommunene. Dette inkluderer migrering av eksisterende saker, opplæring for saksbehandlere, ledere og administratorer, samt support, forvaltning og løpende systemoppdateringer.

Det etterspørres en helhetlig løsning som kan bidra til effektiv arbeidsflyt, god informasjonsforvaltning og stabil drift over tid. Nærmere krav til funksjonalitet, integrasjoner, sikkerhet og øvrige forhold fremgår av kravspesifikasjonen.

Prosedyre

Åpen tilbudskonkurranse

Oppdragsgiver planlegger å gjennomføre dialog gjennom forhandlinger med en eller flere av leverandørene som inngir tilbud i konkurransen. Forhandlingene kan gjelde alle sider av tilbudene.

Offentleglova og taushetsplikt

For allmennhetens innsyn i dokumenter knyttet til en offentlig anskaffelse gjelder offentliglova. Oppdragsgiver og dennes ansatte plikter å hindre at andre får adgang eller kjennskap til opplysninger om tekniske innretninger og fremgangsmåter eller drifts- og forretningsforhold det vil være av konkurransemessig betydning å hemmeligholde, jf. forvaltningsloven § 13.

Forbehold og avvik

Frem til signering av kontrakten kan oppdragsgiver foreta endringer i konkurransegrunnlaget som ikke er vesentlige. Vesentlige endringer håndteres etter gjeldende regler om kunngjøring og frister.

Tilbud med vesentlige forbehold eller avvik fra konkurransegrunnlaget skal avvises. Oppdragsgiver kan også avvise tilbud med forbehold, avvik eller uklarheter som ikke er ubetydelige.

Oppdatering og tilleggsopplysninger

Eventuelle rettelser, suppleringer eller endringer av konkurransegrunnlaget, samt spørsmål til konkurransen med svar i anonymisert form, vil bli formidlet til alle leverandører som har registrert sin interesse for anskaffelsen i Hyrr. Dersom leverandøren finner at konkurransegrunnlaget ikke gir tilstrekkelig veiledning, eller er uklart, kan leverandøren be om tilleggsopplysninger via Hyrr. Dersom det oppdages feil i konkurransegrunnlaget, bes det om at dette formidles til oppdragsgiver via Hyrr.

Reglene for kommunikasjon

All kommunikasjon med oppdragsgiver skal skje elektronisk og skriftlig via Hyrr (oppdragsgivers konkurransegjenomføringsverktøy). Dette gjelder også spørsmål og svar.

Juridisk ramme

Anskaffelsen gjennomføres i henhold til lov om offentlige anskaffelser (LOA) og anskaffelsesforskriften (FOA) del I og II.

Kostnader ved utarbeidelse av tilbud

Eventuelle kostnader leverandøren har ved utarbeidelse av tilbudet dekkes av leverandøren selv. Oppdragsgiver refunderer ikke kostnader knyttet til utarbeidelse eller innlevering av tilbud.

Deltilbud

Anskaffelsen er ikke delt i delkontrakter. Det er ikke adgang til deltilbud.

Alternative tilbud

Det er ikke tillatt å levere alternative tilbud.

Parallelle tilbud

Det er ikke tillatt å levere parallelle tilbud. Hver leverandør kan ha ett gjeldende tilbud per delkontrakt.

Forretningshemmeligheter og sladding

Oppdragsgiver behandler innsynsbegjæringer etter offentleglova og forvaltningsloven. Leverandøren kan bli bedt om å levere en sladdet versjon av tilbudet dersom det fremsettes innsynskrav.

Behandling av personopplysninger

Personopplysninger som inngår i tilbudet behandles av oppdragsgiver for å gjennomføre anskaffelsen, evaluere tilbud og følge opp kontrakt. Behandlingen skjer i tråd med personvernregelverket. Leverandøren er ansvarlig for at personopplysninger i tilbudet er lovlig innhentet og nødvendige for tilbudet.

Deltakelse fra ansatte hos oppdragsgiver

Ansatte hos oppdragsgiver eller andre som deltar i forberedelsen eller gjennomføringen av anskaffelsen, kan ikke delta på leverandørsiden i konkurransen på en måte som kan svekke tilliten til at konkurransen gjennomføres på en rettferdig måte. Spørsmål om habilitet avklares med oppdragsgiver via Hyyr.

Ansvarlig innkjøpsenhet

Abakus AS

Org.nr: 983335543

Postboks 128, 2440, Engerdal

Oppdragsgiver

FARTT IKT IKS

Org.nr: 988448680

Tynset Kommune Rådhuset, 2500, Tynset

Kontaktperson

Thorstein Olsen

E-post: thorstein.olsen@abakus.as

Telefon: +4792205080

Konkurransedetaljer

Anskaffelsesdel:	Del II-anskaffelse - Over nasjonal, under EØS-terskelverdi	Utførelsessted:	Hvor som helst i Norge
Hovedtype:	Varer	Fjernarbeid:	Tillatt

CPV-koder:

- 48000000 - Programvare og informasjonssystemer (Hoved)
- 48219300 - Administrasjonsprogramvare
- 48311100 - Dokumenthåndteringssystem
- 48100000 - Bransjespesifikk programvare

Varighet:

Oppstart:	1. februar 2027
Varighet:	Grunnet anskaffelsens karakter har kontrakten ingen definert sluttdato.

Tidsfrister:

Frist for å stille spørsmål:	6. november 2026, 12:00
Tilbudsfrist:	13. november 2026, 12:00
Demo og forhandlinger:	3. desember 2026, 12:00
Det planlegges demo og forhandlinger uke 49, datoen oppgitt her er kun tentativ, eksakte tidspunkter avtales nærmere	
Frist for revidert tilbud:	11. desember 2026, 12:00
Datoen er tentativ, eksakt tidspunkt avtales nærmere	
Tildeling:	18. desember 2026, 12:00
Karensperiode:	14 dager
Fra utsendelse av tildelingsbeslutning	
Vedståelsesfrist:	60 dager

Kvalifikasjonskrav:

Nr.	Krav
-----	------

1	Tilbyder skal ha et etablert kvalitetssystem Filoplasting tillatt
Dokumenteres med redegjørelse for firmaets system for kvalitetssikring, inklusive helse-, miljø- og sikkerhet som er relevant for denne kontrakten. Hvis rutinene er beskrevet i virksomhetens kvalitetsledelsessystem i henhold til ISO9001 eller tilsvarende tredjepartsverifisert system, er det tilstrekkelig å legge ved gyldig sertifikat.	
2	Tilbyder skal ha erfaring fra tilsvarende oppdrag
Tilbyende firma skal dokumentere 3 tilsvarende leveranser de siste 3 år. Dokumentasjon skal inneholde navn på oppdragsgiver, omfang, innhold og leveringstidspunkt.	
3	Skatteattest
Leverandøren skal fremlegge skatteattest som bekrefter at skatter og avgifter er betalt. Verifiseres automatisk via eBevis (krever samtykke i Altinn).	
4	Tilbyder skal ha et miljøledelsessystem for å sikre en lav miljøbelastning ved utførelse av leveransen Filoplasting tillatt
Dokumenteres med beskrivelse av miljøledelsessystem som minimum består av rutiner for å ivareta følgende elementer: • Virksomhetens miljømål og miljøpolitikk • Strategi på miljøområdet • Utførelse av tjenesten på en miljømessig forsvarlig måte, f.eks. avfallssortering og transport Det kan legges fram egenerklæring som beskriver hvordan rutinene gjennomføres og fungerer. Hvis rutinene er beskrevet i virksomhetens miljøledelsessystem i henhold til Miljøfyrtårn, ISO 14001, EMAS eller tilsvarende tredjepartsverifisert system, er det tilstrekkelig å legge ved gyldig sertifikat.	
5	Tilbyder skal være et lovlig etablert foretak Filoplasting tillatt
Norske firmaer skal dokumentere Firmaattest fra Brønnøysundregisteret. Utenlandske firmaer skal dokumentere dette med attester for registrering i faglige register som bestemt ved lovgivning i det land hvor leverandør er etablert.	

Tildelingskriterier:

Evalueringsmetode:

Prissetting av kvalitet med poeng

Miljøkriterier:

Miljøkrav er uvesentlige

Begrunnelse for klima- og miljøhåndtering:

Anskaffelsen gjelder et digitalt fagsystem for PPT som skal leveres som skyløsning (SaaS). Tjenesten innebærer i hovedsak digitale prosesser, noe som gjør at den dirkte klima- og miljøpåvirkningen

er svært begrenset.

Klimaavtrykket knytter seg primært til drift av datasentre, hvor leverandørene i markedet allerede benytter standardiserte løsninger med høy grad av energieffektivitet. Forskjellen mellom leverandørene er små, og vanskelig å etterprøve og evaluere miljø som et konkurranseskiller i denne anskaffelsen.

Oppdragsgiver har derfor vurdert at klima- og miljøbelastningen ved anskaffelsen er uvesentlig, jf. forskriften §7-9 femte ledd. Det vil følgelig ikke være forholdsmessig å vekte klima- og miljøhensyn med 30% som tildelingskriterium.

Kriterie	Type	Vekt	Beskrivelse
Kvalitet og brukervennlighet i tilbudt løsning	Kvalitet	60%	
Pris	Pris	20%	
Implementering og forvaltning	Kvalitet	20%	

Priselementer

Nr.	Priselement	Svarform	I evalueringen	Beskrivelse
P.1	Samlet pris og prisbestemmelser	Excel-prisskjema	Ja	Utfylt prisskjema skal følge tilbudet. I vedlagte prisskjema blir tilbyderers priser summert til en beregnet tilbudssum.

Kravspesifikasjon:

1. Kvalitet

Nr.	Krav	Type
1.1	Kvalitet og brukervennlighet i tilbudt løsning Under kriteriet vurderes i hvilken grad tilbudt løsning gir PP-tjenesten og logopedtjenesten en effektiv, intuitiv og sammenhengende digital arbeidsflate og understøtter tjenestens arbeidsprosesser på en hensiktsmessig måte, jf. kravtabell 3 og 4 i Krav- og behovsspesifikasjon. Det vil særlig bli lagt vekt på: • brukervennlighet og oversiktighet • effektivitet og sammenheng i arbeidsflyten -	Kvalitet og brukervennlighet i tilbudt løsning

	• automatisering og reduksjon av manuelle arbeidsoperasjoner og dobbeltregistrering • støtte for dokumentproduksjon, kvalitetssikring, godkjenning og samhandling • støtte for oppgaver, frister, varslinger og oppfølging • søk, gjenfinning og tilgjengelighet av relevant informasjon • rapportering og styringsinformasjon • fleksibilitet og mulighet for tilpasning til ulike roller og arbeidsprosesser. Det vil bli positivt vurdert dersom løsningen tilbyr funksjonalitet som gir dokumenterbare effektivitets- eller kvalitetsgevinster gjennom automatisering eller annen digital arbeidsstøtte, forutsatt at funksjonaliteten kan benyttes på en innenfor gjeldende krav til personvern og informasjonssikkerhet. Kriteriet evalueres med basis i leverandørens besvarelse og demonstrasjon av løsningen. Komplett utfylt Krav- og behovsspesifikasjon for alle kravtabeller lastes opp her under dette kravet.	
1.2	Implementering og forvaltning Dette kriteriet evalueres ut fra hvordan leverandørens tilbudte gjennomføringsmodell gir en sikker og effektiv overgang til ny løsning med lav risiko for driftsforstyrrelser, datatap og unødvendig belastning på oppdragsgivers organisasjon, inkludert krav knyttet til sikkerhet og personvern, jf. kravtabell 5 og 6 i vedlagt Krav- og behovsspesifikasjon. Det vil særlig bli lagt vekt på kvaliteten på tilbudt: • innføringsplan og organisering • migreringsmetode og kvalitetssikring • test og produksjonssetting • opplæring og støtte til brukerne • håndtering av risiko og avhengigheter • behov for ressursinnsats fra oppdragsgiver.	Implementering og forvaltning

Strategiske hensyn:

Universell utforming:

Inkludert

Egnet for små og mellomstore bedrifter

Denne anskaffelsen er tilrettelagt for deltakelse fra SMB-er

Innleveringsvilkår:

Elektronisk innlevering:

Påkrevd

Elektronisk signering:

Ikke spesifisert

Tillatte språk:

Norsk

Vedlegg:

- Bilag 1: Bilag 6 Samlet pris og prisbestemmelser (1).xlsx
- Bilag 2: Behovs- og kravspesifikasjon PPT og logopedtjenesten NØ.docx